

# Ficha de Projeto

**Designação do Projeto:** Apoio a Modelos de Negócio para a Transição Digital (Coaching 4.0)

**Código do projeto:** 21025

**Aviso:** 22/C16-i02.02/2025 : Atribuição de Vales para Apoiar os Modelos de Negócio para a Transição Digital das PME

**Região de intervenção:** NORTE

**Entidade beneficiária:** Vida Digital - Sistemas de Informação, Lda.

**Data de início:** 11-12-2025

**Data de conclusão:** 30-06-2026

**Investimento total elegível:** 10 000,00€

**Apoio financeiro da União Europeia:** 10 000,00€

**Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:** Criação de um website responsivo e multilingue com ferramentas de marketing digital, para reforçar a presença online e captar novos clientes.

**Resultados Esperados:** Aumento da notoriedade e visibilidade internacional. Maior captação de clientes através de canais digitais. Autonomia na gestão da presença online e marketing de conteúdos.

# Ficha de Projeto

<https://recuperarportugal.gov.pt/>

**Designação do Projeto:** Linha IA nas PME - VIDA DIGITAL AIWORKS –  
Integração e Automação Inteligente dos Processos Internos

**Código do projeto:** 24731

**Aviso:** 3/C05-i14.01/2025

**Região de intervenção:** NORTE

**Entidade beneficiária:** VIDA DIGITAL, LDA

**Data de início:** 02/01/2026

**Data de conclusão:** 31/12/2027

**Investimento total elegível:** 279 755,00€

**Apoio financeiro da União Europeia:** 209 816,25€

**Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:** O projeto VIDA DIGITAL AIWORKS visa reforçar a eficiência operacional da Vida Digital através da integração de soluções de Inteligência Artificial (IA), promovendo a automatização de processos internos, a redução de custos e o aumento da produtividade. Pretende otimizar a gestão e resposta aos pedidos de suporte técnico, melhorar a triagem de incidentes, reduzir erros manuais e acelerar a tomada de decisão através de dashboards e relatórios automáticos. O projeto procura ainda reforçar a cibersegurança, a fiabilidade dos dados e a colaboração entre equipas, melhorando a qualidade do serviço e a satisfação dos clientes. A iniciativa contribuirá para aumentar a competitividade, a rentabilidade e a sustentabilidade da empresa, impulsionando a internacionalização, a qualificação dos recursos humanos e a criação de emprego qualificado, sustentando o crescimento através da inovação e da transformação digital..