

Ficha de Projeto

<https://recuperarportugal.gov.pt/>

Designação do Projeto: Linha IA nas PME - VIDA DIGITAL AIWORKS –
Integração e Automação Inteligente dos Processos Internos

Código do projeto: 24731

Aviso: 3/C05-i14.01/2025

Região de intervenção: NORTE

Entidade beneficiária: VIDA DIGITAL, LDA

Data de início: 02/01/2026

Data de conclusão: 31/12/2027

Investimento total elegível: 279 755,00€

Apoio financeiro da União Europeia: 209 816,25€

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos: O projeto VIDA DIGITAL AIWORKS visa reforçar a eficiência operacional da Vida Digital através da integração de soluções de Inteligência Artificial (IA), promovendo a automatização de processos internos, a redução de custos e o aumento da produtividade. Pretende otimizar a gestão e resposta aos pedidos de suporte técnico, melhorar a triagem de incidentes, reduzir erros manuais e acelerar a tomada de decisão através de dashboards e relatórios automáticos. O projeto procura ainda reforçar a cibersegurança, a fiabilidade dos dados e a colaboração entre equipas, melhorando a qualidade do serviço e a satisfação dos clientes. A iniciativa contribuirá para aumentar a competitividade, a rentabilidade e a sustentabilidade da empresa, impulsionando a internacionalização, a qualificação dos recursos humanos e a criação de emprego qualificado, sustentando o crescimento através da inovação e da transformação digital..